

ThüringenFiber.professional

Preisliste

Grundpreise

Produkt ¹⁾	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
ThüringenFiber.professional 250 mit 2 Sprachkanälen (1x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	94,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 250 mit 4 Sprachkanälen (2x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	99,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 250 mit 6 Sprachkanälen (3x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	104,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 250 mit 8 Sprachkanälen (4x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	109,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 500 mit 2 Sprachkanälen (1x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	119,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 500 mit 4 Sprachkanälen (2x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	124,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 500 mit 6 Sprachkanälen (3x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	129,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 500 mit 8 Sprachkanälen (4x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	134,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 1000 mit 2 Sprachkanälen (1x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	149,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 1000 mit 4 Sprachkanälen (2x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	154,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 1000 mit 6 Sprachkanälen (3x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	159,95 EUR	49,95 EUR
ThüringenFiber.professional 1000 mit 8 Sprachkanälen (4x S ₀) inkl. Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	164,95 EUR	49,95 EUR

Preise Hardwareversand

Produkt ²⁾	monatlicher Mietpreis	einmaliger Preis
Versandkosten Hardware (entfällt bei Beauftragung Vor-Ort-Installationsservice)	-	7,52 EUR

Thüringer Netkom GmbH

Postanschrift:
Thüringer Netkom GmbH
Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon +49 361 6000-6033
(kostenfrei aus dem
Thüringer-Netkom-Festnetz,
Mobilfunkpreise und
Festnetzpreise anderer
Anbieter können abweichen)

Fax +49 361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Ein Unternehmen der:



Preise Telefonoption ³⁾

Produkt ²⁾	monatlicher Mietpreis	einmaliger Preis
Mobilfunkflatrate (in alle deutschen Mobilfunknetze)	im monatlichen Grundpreis enthalten	-

Preise optionale IP-Adresse ³⁾

Produkt ²⁾	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
feste IP-Adresse	im monatlichen Grundpreis enthalten	-

Preise optionale Zusatzleistungen

Produkt ²⁾	monatlicher Grundpreis	einmaliger Preis
zusätzlicher Telefonbucheintrag ³⁾	-	10,08 EUR
Entgelt nicht erfüllte Lastschrift	-	5,46 EUR
Mahnpauschale (ab Verzugseintritt, je Mahnung)	-	2,10 EUR
Aufhebung Anschlussperre	-	8,40 EUR
Umzug des Anschlusses (innerhalb des Versorgungsgebietes der Netkom)	-	50,38 EUR
Papierrechnung ³⁾	1,25 EUR	-
Vor-Ort-Installationservice (Ersteinrichtung)	-	126,05 EUR
Vor-Ort-Installationservice (Upgrade)	-	126,05 EUR
TNK Cloud 5 GB (5 GB Online Speicher) ³⁾	0,80 EUR	-
TNK Cloud 25 GB (25 GB Online Speicher) ³⁾	2,48 EUR	-
TNK Cloud 50 GB (50 GB Online Speicher) ³⁾	4,16 EUR	-
TNK Cloud 100 GB (100 GB Online Speicher) ³⁾	8,36 EUR	-
Mobil Internet Security ³⁾ (für 1 Smartphone oder Tablet)	0,38 EUR	-
Internet Security 1 PC ³⁾ (für 1 Computer)	1,64 EUR	-
Internet Security 3 PC ³⁾ (für 3 Computer)	2,48 EUR	-
Internet Security 5 PC ³⁾ (für 5 Computer)	3,32 EUR	-
Total Security 1 PC ³⁾ (für 1 Computer)	2,48 EUR	-
Total Security 3 PC ³⁾ (für 3 Computer)	3,32 EUR	-
Total Security 5 PC ³⁾ (für 5 Computer)	4,16 EUR	-

Preise Vor-Ort-Service (pauschal)

Produkt	Preis
Vor-Ort-Entstörung (bei Kundenverschulden)	105,04 EUR
zweite Anfahrt für Installation/Entstörung (bei	105,04 EUR

Kundenverschulden)

Preise Aufwandsleistungen ⁶⁾

Produkt	Preis
Technikereinsatz	79,00 EUR/h
Technikeranfahrt	0,59 EUR/km

Verbindungspreise national

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
Standardgespräche in das deutsche Festnetz (Flatrate)	HZNZ	60/60	0,00 EUR
Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze nach Freiminuten (60 Minuten inklusive) (0151, 0160, 0170, 0171, 0175, 0152, 0162, 0172, 0173, 0174, 0157, 0163, 0177, 0178, 0159, 0176, 0179)	HZNZ	60/60	0,14 EUR

Verbindungspreise international (Länderzuteilung gemäß Länderliste international, Seite 5)

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
Welt 1	HZNZ	60/60	0,0240 EUR
Welt 1 Mobil	HZNZ	60/60	0,2700 EUR
Welt 2	HZNZ	60/60	0,0650 EUR
Welt 2 Mobil	HZNZ	60/60	0,2700 EUR
Welt 3	HZNZ	60/60	0,1400 EUR
Welt 3 Mobil	HZNZ	60/60	0,2900 EUR
Welt 4	HZNZ	60/60	0,2100 EUR
Welt 4 Mobil	HZNZ	60/60	0,3800 EUR
Welt 5	HZNZ	60/60	0,3600 EUR
Welt 5 Mobil	HZNZ	60/60	0,4000 EUR
Welt 6	HZNZ	60/60	0,6500 EUR
Welt 6 Mobil	HZNZ	60/60	0,6500 EUR
Welt 7	HZNZ	60/60	0,8300 EUR
Welt 7 Mobil	HZNZ	60/60	1,0000 EUR
Welt 8	HZNZ	60/60	1,5000 EUR
Welt 8 Mobil	HZNZ	60/60	1,9000 EUR
Antarktis	HZNZ	60/60	3,1650 EUR
Mazedonien-Mobil	HZNZ	60/60	0,3000 EUR
Monaco-Mobil	HZNZ	60/60	0,3000 EUR
Senegal-Mobil	HZNZ	60/60	0,4300 EUR
EU Mobil	HZNZ	60/60	0,1900 EUR

Verbindungspreise Satellitenfunknetze

Ziel	Zugangsnummer	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
Global Mobile 881	00881	HZNZ	60/60	6,3000 EUR
GMSS 882	00882	HZNZ	60/60	6,3000 EUR
Intl Networks 883	00883	HZNZ	60/60	6,3000 EUR
Inmarsat 87	0087	HZNZ	60/60	6,3000 EUR

Verbindungspreise nationale Kurzwahlnummern

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
110 Notruf Polizei	HZNZ	-	0,0000 EUR
112 Notruf Feuerwehr	HZNZ	-	0,0000 EUR
115 Behördenruf ⁹⁾	HZNZ	60/60	0,0000 EUR
116 Soziale Dienste	HZNZ	-	0,0000 EUR
116 116 Sperr-Notruf	HZNZ	-	0,0000 EUR
Ansagedienst Telekom Deutschland (01162, 01191)	HZNZ	je 30 Sek.	0,1056 EUR

Rufnummerngasse 0087,0088,0900, ankommende R-Gespräche

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
Die o.g. Rufnummerngassen sind mit Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei der Beauftragung zusammen mit einem Anschluss kostenlos.			

Verbindungspreise persönliche Rufnummern und Rufnummerngasse 032

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
0700	HZ+	je 30 Sek.	0,0528 EUR
0700	NZ+	je 60 Sek.	0,0528 EUR
Rufnummerngasse 032	HZNZ	60/60	0,0161 EUR

Verbindungspreise VoteCall-Services

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
0137-1, 0137-5	HZNZ	je Verb.	0,1176 EUR
0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138	HZNZ	60/60	0,1176 EUR
0137-6	HZNZ	je Verb.	0,2100 EUR
0137-7	HZNZ	je Verb.	0,8403 EUR
0137-8, 0137-9	HZNZ	je Verb.	0,4201 EUR

Verbindungspreise Servicerufnummern

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
0800	HZNZ	-	0,0000 EUR
0180-1	HZNZ	je 60 Sek.	0,0327 EUR
0180-2	HZNZ	je Verb.	0,0504 EUR
0180-3	HZNZ	je 60 Sek.	0,0756 EUR
0180-4	HZNZ	je Verb.	0,1680 EUR
0180-5	HZNZ	je 60 Sek.	0,1133 EUR
0180-6	HZNZ	je Verb.	0,1680 EUR
0180-7 *	HZNZ	je 30 Sek.	0,0588 EUR

* Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei.

Verbindungspreise Dienste anderer Anbieter

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
0900 Premiumdienste		laut Preisliste des Diensteanbieters	
0181 bis 0189 VPN Services		laut Preisliste des Diensteanbieters	
0118xy Auskunftsdienste		laut Preisliste des Diensteanbieters	

Verbindungspreise Funkrufempfänger

Ziel	Zeit ⁷⁾	Takt ⁸⁾	Preis
Cityruf 01640-49, 01682-91	HZ+	je 20 Sek.	0,0528 EUR
Cityruf 01640-49, 01682-91	NZ+	je 30 Sek.	0,0528 EUR
Cityruf 016951, 016952	HZNZ	je 5 Sek.	0,0528 EUR
Scall 01680	HZNZ	je Verb.	0,2640 EUR
Scall 01681	HZNZ	je Verb.	0,6336 EUR
Scall 01696	HZNZ	je Verb.	0,4224 EUR
Scall 01699	HZNZ	je Verb.	1,0560 EUR
Skyper 01692, 01693	HZNZ	je Verb.	0,4224 EUR
Skyper 01653	HZNZ	je Verb.	1,0560 EUR

Länderübersicht international

Ziel	Länder
Welt 1	Andorra, Argentinien, Australien, Azoren, Belgien ²⁾ , Bulgarien ²⁾ , China, Costa Rica, Dänemark ²⁾ , Estland ²⁾ , Frankreich ²⁾ , Franz. Guyana ²⁾ , Griechenland ²⁾ , Großbritannien ²⁾ , Guadeloupe ²⁾ , Guam ¹⁾ , Hongkong, Indien, Irland ²⁾ , Island ²⁾ , Israel, Italien ²⁾ , Japan, Japan-IP Phone, Kanada ¹⁾ , Kroatien ²⁾ , Litauen ²⁾ , Luxemburg ²⁾ , Malaysia, Malta ²⁾ , Martinique ²⁾ , Neuseeland, Niederlande ²⁾ , Norwegen ²⁾ , Österreich ²⁾ , Polen ²⁾ , Portugal ²⁾ , Puerto Rico ¹⁾ , Rumänien ²⁾ , San Marino ²⁾ , Schweden ²⁾ , Schweiz,

	Singapur, Slowak. Republik ²⁾ , Spanien ²⁾ , Südkorea, Südzypem ²⁾ , Taiwan, Thailand, Tschech. Republik ²⁾ , Ungarn ²⁾ , USA ¹⁾ , Vatikanstadt, Venezuela
Welt 2	Amerik. Samoa ¹⁾ , Angola, Bahrain, Bangladesch, Bermuda, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Domin. Rep., Dominica, Färöer Inseln, Finnland ²⁾ , Georgien, Gibraltar ²⁾ , Indonesien, Iran, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuwait, Laos, Liechtenstein ²⁾ , Macao, Marianen, Mexiko, Monaco*, Mongolische VRep., Namibia, Nordzypem, Panama, Paraguay, Peru, Russland, Sambia, Swasiland, Trinidad & Tobago, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Vietnam
Welt 3	Ägypten, Albanien, Anguilla, Bahamas, Barbados, Bhutan, Bolivien, Bosnien & Herzegowina, Ecuador, Guatemala, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kanada (Nordwest-Territorien), Kirgisistan, Kosovo ¹⁾ , Lettland ²⁾ , Libanon, Malawi, Mauritius, Mazedonien*, Mosambik, Nepal, Niederl. Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Philippinen, Reunion ²⁾ , Saudi Arabien, Slowenien ²⁾ , Sri Lanka, St. Maarten ¹⁾ , Mayotte ²⁾ , Südafrika, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine
Welt 4	Afghanistan, Algerien, Antigua & Barbuda ¹⁾ , Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Belize, Benin, Brit. Jungferninseln ¹⁾ , Burkina Faso, Burundi, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Ghana, Grenada, Guyana, Kap Verde, Katar, Kaiman-Inseln, Lesotho ¹⁾ , Libyen, Mali, Marshall Islands ¹⁾ , Mikronesien, Moldawien, Montserrat, Neukaledonien, Niger, Nicaragua, Palästina, Serbien, Simbabwe, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquel, St. Vincent, Tadschikistan, Uganda, Vereinigte Arab. Emirate, Weißrussland
Welt 5	Dschibuti ¹⁾ , Franz. Polynesien ¹⁾ , Gabun, Guinea, Haiti, Komoren, Kongo, Liberia, Marokko, Mauretania, Myanmar (Burma), Palau (Belau) ¹⁾ , Ruanda, Senegal*, Sierra Leone, Süd Sudan ¹⁾ , Togo, Tonga ¹⁾ , Tschad, Tunesien, Vanuatu ¹⁾ , Zentralafrik. Rep.
Welt 6	Cookinseln, Gambia, Grönland, Guantanamo, Kiribati, Kuba ¹⁾ , Madagaskar, Malediven, Nauru, Niue, Nordkorea ¹⁾ , Papua-Neuguinea, Seychellen, Somalia, Tuvalu ¹⁾ , Wallis & Futuna, Western Samoa ¹⁾
Welt 7	Ost Timor, Salomonen ¹⁾ , Sao Tome & Principe, St. Helena, Falklandinseln ¹⁾
Welt 8	Ascension Island ¹⁾ , Diego Garcia ¹⁾ , Norfolkinsel ¹⁾ , Tokelau ¹⁾

* Die Tarife für Anrufe in Mobilfunknetze können unter Verbindungspreise international entnommen werden.

1) Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis der entsprechenden Weltzone abgerechnet.

2) siehe Preisliste – Verbindungspreise International - EU Mobil

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

- 1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Thüringer Netkom GmbH (Netkom). Netkom-Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Bereitstellungsentgelte gemäß Preisliste. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Rechnung online inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
- 2) Nur in Verbindung mit Abschluss eines ThüringenFiber.professional-Produkts, nur ein Endgerät je Kunde.
- 3) Zubuchbar zu allen ThüringenFiber.professional-Produkten. Diese Tarifoptionen können jederzeit hinzugebucht und zum Ende eines Monats gekündigt werden.
- 4) Inklusive einmaliger Anfahrt.
- 5) Gilt nicht für pauschal abgerechnete Installations- und Entstörservices.
- 6) Bedeutung der Abkürzungen für Zeiten:
 HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr
 NZ (Nebenzeit): montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen
 HZNZ: 7 Tage/24 Stunden
 HZ+: montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr
 NZ+: montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 9:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen
- 7) Bedeutung der Taktangaben:
 60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenaue Abrechnung
 je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden
 je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung
- 8) In Flatrate enthalten, sofern Anwahl der 115 ohne Vorwahl erfolgt (Ortstarif).
- 9) Ausgenommen sind Anrufe in die Überseegebiete der jeweiligen Staaten, diese werden als gesonderte Länder aufgeführt.

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die Thüringer Netkom GmbH behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiterzuberechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die Thüringer Netkom GmbH wird nur die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben, wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Thüringer Netkom GmbH für Breitbanddienstleistungen („ThüringenDSL.“) sowie die Leistungsbeschreibung ThüringenFiber.professional.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste gültig ab 02.04.2024, Stand: 20.03.2024